

## REGULAMIN HISPASIÓN

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w kursach języka hiszpańskiego organizowanych przez Hispassión. W przypadku pytań prosimy o kontakt z sekretariatem.

### ORGANIZACJA KURSÓW I WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Kursy grupowe w semestrze zimowym rozpoczynają się w październiku i trwają do lutego. W semestrze letnim zajęcia rozpoczynają się w lutym lub w marcu (w zależności od organizacji roku) i kończą się w czerwcu. Szczegółowe dni rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kursów ustalane są odrębnie, indywidualnie dla każdego kursu.
2. Zapisy na kursy trwają cały rok. Osoby dołączające do grup w czasie trwania kursu wnoszą opłatę za kurs wg wybranego trybu płatności (jednorazowa lub opcie ratalne) pomniejszoną o koszt liczby odbytych zajęć. Koszt godziny lekcyjnej odbytych zajęć oblicza się dzieląc cenę kursu w wybranym trybie płatności przez liczbę godzin w kursie.
3. Powyższa zasada nie dotyczy zajęć indywidualnych, które można rozpocząć w dowolnej chwili wg indywidualnie ustalanego programu bazującego na potrzebach Kursanta lub zajęć w grupach małych 2-5 osób, gdzie czesne uiszczane jest co miesiąc.
4. Kursanci w celu doboru właściwego poziomu Kursu wypełniają test kwalifikacyjny. Kiedy wyniki testu nie pozwolą na precyzyjne określenie poziomu zaawansowania Kursanta lub na Jego indywidualną prośbę, Hispassión organizuje dodatkową rozmowę z wykładowcą Hispassión.
5. Podstawą zapisu na kurs w Hispassión jest podpisanie umowy.
6. Zapisu można dokonać osobiście w biurze Hispassión lub zdalnie, przesyłając do biura Hispassión podpisaną umowę na wybrany kurs, przekazaną wcześniej przez Hispassión.
7. Grupy otwierane są po zebraniu minimum 6 osób w przypadku kursów w grupach 6-10 osób i po zebraniu min. 2 osób w przypadku kursów w grupach 2-5 osobowych. W przypadku braku minimalnej liczby kursantów, Hispassión zaproponuje inny kurs lub zmienione warunki kursu. W przypadku braku akceptacji przez Kursanta propozycji innego kursu lub zmiany warunków kursu zastrzegamy sobie prawo do niezorganizowania kursu. W tym przypadku całość uiszczonych przez kursanta opłat za kurs zostanie mu zwrócona.
8. W przypadku większej liczby chętnych na kurs niż liczebność grupy, pierwszeństwo udziału w kursie mają osoby, które opłaciły kurs.
9. W przypadku nieobecności lektora, Hispassión zobowiązuje się zapewnić zastępstwo innego lektora lub uzgadnia z Kursantami termin odrobienia zajęć w innym terminie.

### RODZAJE KURSÓW

1. Hispassión oferuje kursy języka hiszpańskiego dla kursantów prywatnych (dorosłych 18+, młodzieży 14-17 lat, dzieci 10-13 lat i dzieci 7-9 lat) oraz firm na wszystkich poziomach zaawansowania.
2. Kursy mogą odbywać się w siedzibie Hispassión, w domu studenta (dotyczy zajęć indywidualnych i kursów w grupach 2-5 osób) oraz online, na żywo z lektorem (dotyczy zajęć indywidualnych i kursów w grupach 2-5 osób).
3. Szczegółowy, aktualny opis wszystkich kursów oferowanych przez Hispassión znajduje się pod adresem [www.hispasion.com/kursy](http://www.hispasion.com/kursy)

### PŁATNOŚCI

1. Opłaty za kursy określa Cennik. Zniżki oraz oferty promocyjne dostępne są w sekretariacie oraz w wybranych przypadkach, publikowane na stronie internetowej [www.hispasion.com](http://www.hispasion.com) i w kanałach społecznościowych Hispassión, do których przekierowania znajdują się na stronie internetowej Hispassión.
2. Płatności można dokonać w formie przelewu na konto lub gotówką w siedzibie Hispassión.
3. Na prośbę Kursanta Hispassión wystawi rachunek za dokonanie płatności.
4. Wszystkie kwoty określone w Cenniku są kwotami brutto. Usługi nauczania języków obcych szczęśliwie są zwolnione z podatku VAT.
5. Kursanci zobowiązani są do wniesienia opłaty za kurs w terminie wyznaczonym w umowie.
6. W przypadku nieuiszczenia regularnych opłat za kurs lub jego część, Hispassión ma prawo wstrzymać zajęcia dla Kursanta do czasu uregulowania wszystkich należności i może rozwiązać niniejszą umowę po uprzednim wezwaniu do uregulowania zaległości w terminie 7 dni kalendarzowych. W takim przypadku Hispassión przysługuje kwota równa pełnej opłacie za kurs.

7. Opłata za kurs nie uwzględnia ceny podręcznika.
8. Hispassión ponosi koszty innych materiałów niezbędnych do prowadzenia zajęć (materiały i pomoce używane jednorazowo) niezależnie od wybranego trybu płatności.

#### REZYGNACJA Z KURSU

1. W przypadku kursów grupowych (w grupach 6-10 osób) Kursantowi przysługuje prawo rozwiązania umowy w przeciągu 14 dni kalendarzowych od momentu rozpoczęcia kursu. W takim przypadku Hispassión zachowuje prawo do części opłaty za kurs w wysokości odpowiadającej jednej racie za kurs. Kursantowi przysługuje również prawo rozwiązania niniejszej umowy nie później niż z końcem pierwszego semestru nauki. W przypadku rozwiązania umowy Kursant zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za pierwszy semestr nauki przeprowadzonych zajęć. Szczegóły dotyczące wysokości opłat każdorazowo określone są w umowie kursu językowego.
2. W przypadku kursów grupowych (w grupach 2-5 osób) Kursantowi przysługuje prawo rozwiązania umowy za miesięcznym wypowiedzeniem.
3. W przypadku kursów indywidualnych (spotkania indywidualne z lektorem) Kursantowi przysługuje prawo rozwiązania umowy za miesięcznym okresem wypowiedzenia.
4. W przypadku kursów dla firm, ze względu na charakter kursów szytych na miarę, warunki rezygnacji z kursu ustalane są indywidualnie.
5. W przypadku kursów wakacyjnych pisemna rezygnacja z kursów wakacyjnych możliwa jest tylko przed rozpoczęciem zajęć.
6. Niewypowiedzenie umowy w terminie oznaczać będzie utratę wpłaconej kwoty za kurs.

#### CERTYFIKATY UKOŃCZENIA KURSU

1. W trakcie kursów Kursanci są zobowiązani do zaliczenia dwóch testów – w połowie oraz na koniec semestru.
2. Warunkiem uzyskania certyfikatu jest uzyskanie co najmniej 60 proc. z obu testów oraz obecność na 70 proc. zajęć.

#### POSTANOWIENIE KOŃCOWE

Hispassión zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie.

#### DODATKOWE INFORMACJE

W przypadku pytań lub wątpliwości chętnie udzielimy dodatkowych informacji w siedzibie Hispassión (Al. W. Korfantego 51, Katowice), via e-mail: [hola@hispassion.com](mailto:hola@hispassion.com) lub telefonicznie pod numerem 32 724 44 89. Aktualne godziny otwarcia sekretariatu dostępne są pod adresem [www.hispassion.com/kontakt](http://www.hispassion.com/kontakt).

Pozdrawiamy, Zespół Hispassión.